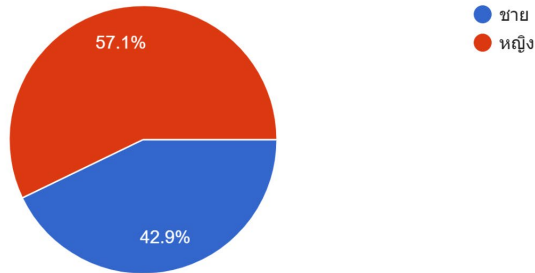


แบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในรอบปีบัญชี 2565 (1 ตค. 64 - 30 กย. 65)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ

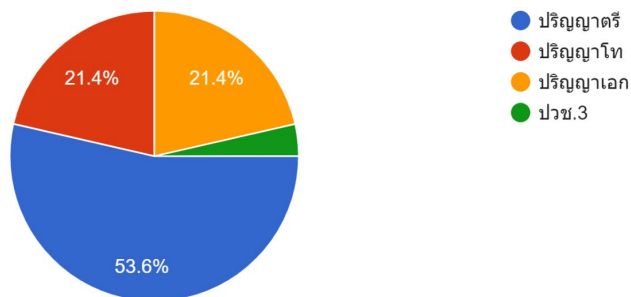
28 responses



อายุเฉลี่ย 46.64 ปี

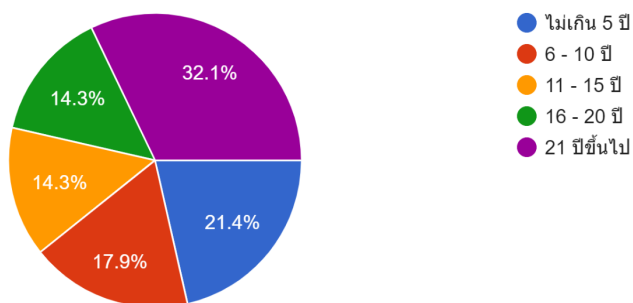
วุฒิการศึกษา

28 responses



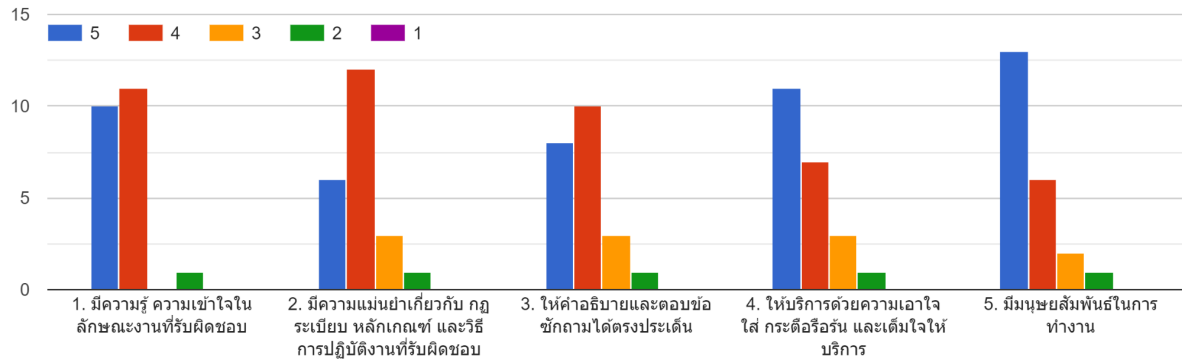
ระยะเวลาที่รับราชการ/ปฏิบัติงานในมสธ.

28 responses

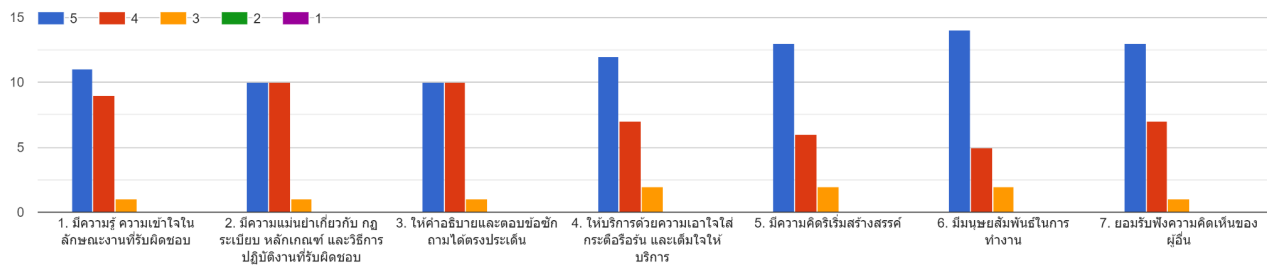


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน/ให้บริการของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

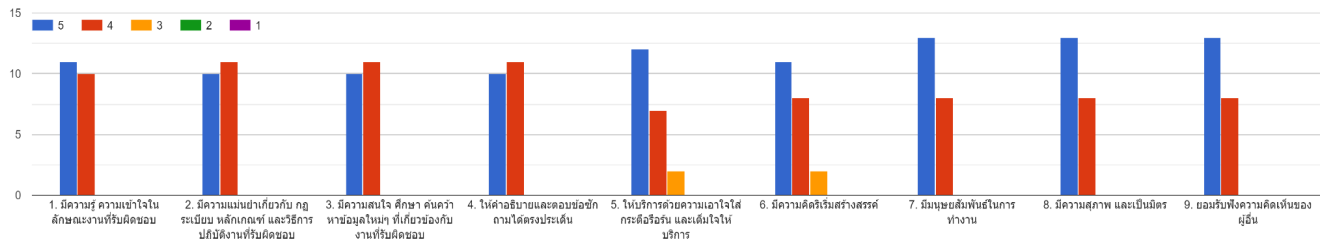
งานธุรการ



งานด้านหลักสูตร



งานบริหารงานทั่วไป



ผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ

(ผู้ตอบแบบสอบถาม 28 คน คะแนนเต็ม 5)

งานธุรการ 4.25

1. มีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานที่รับผิดชอบ	2. มีความแม่นยำเกี่ยวกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3. ให้คำอธิบายและตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	4. ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	5. มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
4.30	4.07	4.19	4.33	4.37

งานด้านหลักสูตร 4.48

1. มีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานที่รับผิดชอบ]	2. มีความแม่นยำเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ]	3. ให้คำอธิบายและตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น]	4. ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ]	5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์]	6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน]	7. ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น]
4.46	4.38	4.42	4.46	4.50	4.58	4.54

งานบริหารงานทั่วไป 4.47

1. มีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานที่รับผิดชอบ	2. มีความแม่นยำเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3. มีความสนใจศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ	4. ให้คำอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น]	5. ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ]	6. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์]	7. มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน]	8. มีความสุภาพและเป็นมิตร]	9. ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น]
4.46	4.38	4.42	4.42	4.42	4.42	4.58	4.58	4.54